

Общество с ограниченной ответственностью «Бэбблог»
10107031, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской,
ул. Дмитровка Б., д.32, стр.4, помещение VII, ком.6.
ОГРН: 1207700418188, ИНН/КПП: 9703021096/770701001

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла
Классификатора медицинских текстов: развитие, поддержка, устранение
неисправностей, совершенствование ПО**

1. Введение

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «**Классификатор медицинских текстов**», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, его совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

2. Описание процессов жизненного цикла программного комплекса

Поддержание жизненного цикла осуществляется за счет комплексного подхода, который можно представить в виде основных процессов/задач, включённых в непрерывный цикл совершенствования и развития программного комплекса:

Сбор данных:

- получение обратной связи от клиентов;
- исследование рынка ПО;
- обработка сведений об ошибках и сбоях.

Обработка и анализ данных:

- собранные данные анализируются, исследуются и формируются технические и юзабилити решения
- определяются новые наборы данных для дообучения нейронной сети-классификатора
- определяются новые классы медицинских специализаций, не представленные в текущих версиях ПО

Разработка плана релизов:

- сформулированные технические решения распределяются на крупные обновления (мажорные релизы) и мелкие обновления (минорные релизы или патчи).

Реализация, тестирование и выпуск обновлений.

3. Техническая поддержка и устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного комплекса

Порядок работы с обращениями в техническую поддержку:

Общество с ограниченной ответственностью «Бэбблог»
10107031, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской,
ул. Дмитровка Б., д.32, стр.4, помещение VII, ком.6.
ОГРН: 1207700418188, ИНН/КПП: 9703021096/770701001

- Клиент формирует обращение в техническую поддержку по каналам связи, согласованным в договоре на использование ПО.
- Служба поддержки анализирует обращение и формирует ответ в сроки, согласованные в договоре на использование ПО.
- Кроме согласованных в договоре каналов связи может быть использован адрес общей технической поддержки Babyblog — info@babyblog.team
- Обработка обращений и предоставление информации через канал обей технической поддержки происходит в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

4. Совершенствование ПО

Программное обеспечение постоянно совершенствуется.

Пользователи в процессе эксплуатации программного обеспечения могут направить свои предложения касательно совершенствования программного обеспечения по адресу электронной почты info@babyblog.team

5. Сведения о персонале организации, осуществляющей совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку:

Жуков Дмитрий Владимирович,
info@babyblog.team

Фактический адрес (адреса) размещения инфраструктуры разработки: г. Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, с. 301, к. 501, стойка с1-01

Фактический адрес (адреса) размещения разработчиков: 10107031, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской, ул. Дмитровка Б., д.32, стр.4, помещение VII, ком.6.

Фактический адрес (адреса) размещения службы поддержки: 10107031, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской, ул. Дмитровка Б., д.32, стр.4, помещение VII, ком.6.